

## 1 Algemeen

- 1.1 Deze privacy policy (hierna: “**Policy**”) wordt gebruikt door een & al oor, een eenmanszaak, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 67029388 en kantoorhoudende aan de (5761 BW) Van de Poelstraat 8, Bakel (hierna: “**Audicien**” of “**wij**”). De Audicien is een bij de Stichting Audicienregister (StAr) geregistreerd audicien, biedt in dat kader ook audicien-diensten en producten aan en kan worden bereikt door te e-mailen naar [info@eenenaloorbakel.nl](mailto:info@eenenaloorbakel.nl)
- 1.2 Deze Policy is van toepassing op alle verwerking van data die u identificeert alsmede data die kan worden gebruikt om u te identificeren (hierna: “**Persoonsgegevens**”) door de Audicien, zoals maar niet beperkt tot gebruik door de Audicien van een Winkel Automatisering Pakket (hierna: de “**Applicatie**”).
- 1.3 De Applicatie wordt door de Audicien gebruikt ten behoeve van haar klanten (hierna: “**Klant**”). Dit betekent dat Klant ten aanzien van de gegevensverwerkingen in de Applicatie, met uitsluiting van de Audicien, ‘betrokkene’ is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “**AVG**”) ten aanzien van de Persoonsgegevens zoals verwerkt door middel van de Applicatie. Deze Policy is slechts bedoeld om u te informeren over de verwerking van uw Persoonsgegevens door de Audicien. De Audicien is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 1.4 De Audicien is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG als wij uw gegevens verwerken om diensten te kunnen leveren of als u contactgegevens verstrekt.
- 1.5 Deze Policy is op 23 mei 2018 vastgesteld en de Audicien is gerechtigd deze Policy op ieder moment te wijzigen. Indien de Policy is gewijzigd, zal de gewijzigde versie aan u kenbaar worden gemaakt door publicatie op de website van de Audicien of ter inzage in onze winkel.

## 2 Verwerking van Persoonsgegevens

- 2.1 De Audicien is verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Daarom is de Audicien de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 2.2 Via persoonlijke, telefonische of digitale communicatie verzoeken wij om uw persoonsgegevens. Daarnaast wordt uw bezoek op de locatie van de Audicien op beeldmateriaal vastgelegd. Wij zullen voor zover nodig voor het de volgende Persoonsgegevens verwerken:

### Op verzoek:

- Initialen, voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer(s);
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Bankgegevens;
- Burgerservicenummer;
- Gegevens zorgverzekering;
- Audiologische, medische en paramedische gegevens;
- Overige gegevens die u ons actief verstrekt zoals bijvoorbeeld communicatie met uw arts of voorschrijver.

### Automatisch bij bezoek locatie Audicien:

- Beeldregistratie;



- 2.3 De Audicien zal uw Persoonsgegevens altijd bewaren, tenzij u zich uitschrijft als klant. Beeldregistraties bewaart de Audicien maximaal vier weken.

### **3 Doel en grondslag verzameling Persoonsgegevens**

- 3.1 De grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens is dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met de Klant en/of de toestemming van de betrokkene voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor de verschillende doeleinden. De betrokkene heeft het recht de toestemming te alle tijde in te trekken. De Audicien verzamelt uw Persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Het identificeren van de Klant en/of andere betrokkenen;
  - Uitvoering van overeenkomsten gesloten met de Klant, bijvoorbeeld voor de levering van producten of diensten;
  - Het monitoren van mutaties aan oor en adnexa in de ruimste zin des woords;
  - Het verbeteren van onze dienstverlening en productaanbod;
  - Communicatie;
  - Marketing, bijvoorbeeld het sturen van de verschillende type dienstverlening door de Audicien;
  - Andere doeleinden mits dit vooraf met Klant of ander betrokkene is overeengekomen.

### **4 Elektronische contactgegevens**

- 4.1 Mocht u elektronische contactgegevens, zoals maar niet beperkt tot een e-mailadres, aan de Audicien hebben verstrekt, kunt u e-mails of briefpost ontvangen van de Audicien. Door aan de Audicien uw gegevens te verstrekken, geeft u aan dat u akkoord gaat met het ontvangen van e-mails van de Audicien en de verwerking hiervan.

### **5 Ontvangers van Persoonsgegevens**

- 5.1 De gegevens, waaronder Persoonsgegevens, zijn inzichtelijk voor audicien en indien van toepassing stagiaires van de Audicien alsmede:  
**Leveranciers:** De partij(en) die aan de Audicien producten en/of diensten ter beschikking stelt om de werkzaamheden van de Audicien op uit te voeren. De Audicien draagt er zorg voor dat Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte worden verwerkt en opgeslagen.
- 5.2 De gegevens, waaronder Persoonsgegevens, zijn uitsluitend voor u als betrokkene inzichtelijk.

## 6 Beveiliging

6.1 De Audicien hecht groot belang aan de beveiliging van Persoonsgegevens. Daarom neemt de Audicien technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking te beschermen. Om de Persoonsgegevens te beveiligen, worden de volgende maatregelen door de Audicien geïmplementeerd:

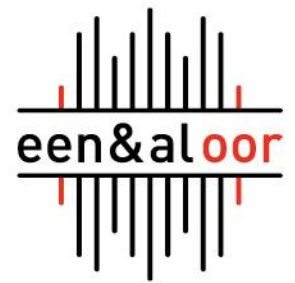
- Encryptie van Persoonsgegevens bij verzending en transport;
- Beveiliging van servers en opslagruimte voor Persoonsgegevens met wachtwoorden.

## 7 Uw rechten

7.1 De AVG geeft u bepaalde rechten ten aanzien van uw Persoonsgegevens. De Audicien is de entiteit (ten aanzien van verwerkingen) die deze rechten voor u kan effectueren. Op basis van de geldende wet- en regelgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens en daarnaast heeft u de volgende rechten:

- **Bezwaar:** Afhankelijk van de situatie, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens en de omstandigheden waaronder dit plaatsvindt.
- **Toegang:** U heeft het recht om, met redelijke tussenpozen, te informeren i) of uw Persoonsgegevens worden verwerkt, ii) met welke doeleinden deze verwerking plaatsvindt, iii) welke categorieën van Persoonsgegevens betrokken zijn, en iv) wie de ontvangers of categorieën van ontvangers van Persoonsgegevens zijn.
- **Wijziging, verwijdering, blokkering, verwijdering:** Onder omstandigheden heeft u het recht om Persoonsgegevens te laten verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien Persoonsgegevens feitelijk onjuist, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel enigszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.
- **Kennisgeving:** U heeft het recht om een mededeling te ontvangen van de partijen die uw Persoonsgegevens hebben ontvangen indien uw Persoonsgegevens naar aanleiding van uw verzoek zijn verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd. Het voorgaande geldt tenzij een dergelijke handeling onmogelijk is of een onredelijke inspanning vergt van een verwerkingsverantwoordelijke.

7.2 Indien u verzoekt uw Persoonsgegevens te verwijderen of te blokkeren, dan kan het zijn dat u bepaalde informatie van de Audicien niet meer ontvangt.



## **8 Minderjarig**

- 8.1 Indien u jonger bent dan 16 jaar, dient een van uw ouders dan wel uw wettelijke voogd, toestemming te geven voor het verwerken van de persoonsgegevens als uiteengezet in deze Policy.

## **9 Toepasselijk recht en geschillen**

- 9.1 Het Nederlands recht is exclusief van toepassing op deze Policy.  
9.2 Ieder geschil in verband met deze Policy zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.

## **10 Vragen**

- 10.1 Mocht u vragen hebben over uw privacy, dan kunt u contact opnemen met de Audicien via [info@eenenaloorbakel.nl](mailto:info@eenenaloorbakel.nl)